

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 日

事業所名 キララ堀町

保護者等数(児童数) 18名

回収数 16名

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		利用人数にもよりますが、概ね大丈夫だと思います。	法令に遵守したスペースを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	3		バリアフリー化されていませんが事故防止に常に努めております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16			保護者の希望を良く聞いてくれています。	お子様の発達状況や保護者の方のニーズを把握した上で計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2		もう少し、バリエーションがあっても良いかも	日々のお子様の状態を把握し柔軟な対応をして参ります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	3	機会はないが、希望はしない。	必要に応じて取り入れていきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	3			契約時にご説明させて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			適切にアドバイスをいただいております。	今後もお子様の情報を共有していきたいと思っております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	6		保護者の方のご意向を伺いながら検討をしていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			苦情だけでなく問題があった場合には迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3		インスタを拝見していますが、いつも同じ教室のように感じます。他の教室も見たいと思います。	現在インスタはこども園のみとなっておりますので、今後検討していきたいと思っております。
14	個人情報に十分注意しているか	16					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	8			掲示、プリント配布をして周知徹底に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		備蓄などの準備はされてるのでしょうか？	月1回避難訓練を実施しており、備蓄等準備をしております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			いつも楽しく通わせています。	今後も楽しく、笑顔で過ごせるように支援をしていきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	16			満足しています。利用日が固定されていて不便な時もあり、行かせたい日を選べたらと思います。	ご希望曜日に空がある場合はご利用可能ですのでキャンセル待ちでご記入下さい。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。